

## Kategorie

- Kommunikation

## Zielgruppe

- Bürgerinnen und Bürger
- Kinder

## Projektphase

- Umsetzung

# Tag der offenen Tür bei einem Nahverkehrsbetrieb

## Was ist ein Tag der offenen Tür bei einem Nahverkehrsbetrieb?

An einem Tag der offenen Tür präsentiert sich ein Nahverkehrsbetrieb der Öffentlichkeit. Der besondere Reiz liegt darin, dass Interessierte Einblicke in Bereiche erhalten, zu denen gewöhnlich nur Mitarbeitende Zugang haben, z. B. in die Leitstelle oder den Betriebshof. Es bieten sich viele verschiedene

Programmpunkte an: Führungen durch Betriebsräume und Betriebsgelände, Sonderfahrten, Frag-einen-Mitarbeitenden, Fahrtsimulatoren, Trainings (z. B. Rollator-Training), Ausbildungs- und Jobbörse, Rückblicke auf die Geschichte des Betriebs, Ausstellungen, Informationsstände, Spiel und Spaß für Kinder etc.

Ein Tag der offenen Tür kann als Einzelevent durchgeführt werden. Es ist aber auch möglich, den Tag der offenen Tür in ein breiteres Programm einzubetten, z. B. in einen Aktionstag. Dies erfordert eine Kooperation mit anderen Partnern, beispielsweise der Kommune. Ein Tag der offenen Tür kann sowohl interne (Einführung eines neuen Angebots, Betriebsjubiläum etc.) also auch externe Anlässe (Stadtfest, Dorfversammlung etc.) haben.

## Welche Vorteile bietet ein Tag der offenen Tür bei einem Nahverkehrsbetrieb?

Der Tag der offenen Tür ermöglicht es, mit den Besucherinnen und Besuchern in Kontakt zu kommen und ihnen auf unterhaltsame Weise den Nahverkehrsbetrieb näher zu bringen. Damit können wiederum vielfältige Ziele verbunden sein:

- neue Kundinnen und Kunden gewinnen
- die Beziehung zu bestehenden Kundinnen und Kunden pflegen
- inhaltlichen Input liefern, z. B. vor einer Zukunftswerkstatt
- mit (potenziellen) Kundinnen und Kunden in den Austausch treten, um beispielsweise Vorschläge zur Verbesserung des Angebots oder Ideen zu neuen Angeboten zu sammeln
- das Ansehen des Nahverkehrsbetriebs und des Öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV) im Allgemeinen stärken
- Auszubildende und Mitarbeitende gewinnen

## Wie erfolgt die konkrete Umsetzung?

Ein Tag der offenen Tür sollte im Vorfeld aktiv beworben werden, beispielsweise in der Lokalpresse, in Newslettern oder durch Aushänge, um die gewünschte Anzahl an Teilnehmerinnen und Teilnehmer zu gewinnen. Mit der Programmgestaltung können verschiedene Zielgruppen angesprochen werden („Spiel und Spaß“-Programmpunkte für Kinder machen den Tag beispielsweise für Familien attraktiv). Je mehr unterschiedliche Menschen angesprochen werden sollen, desto mehr inhaltliche Schwerpunkte sollten gesetzt werden. Es bietet sich an, einen Shuttle einzurichten, um Menschen die Fahrt zu den verschiedenen Orten des Programms mit dem ÖPNV zu ermöglichen.

## Herausforderungen bei der Umsetzung

Umsetzungsschwierigkeiten für den Nahverkehrsbetrieb liegen in der Regel in dem organisatorischen und finanziellen Aufwand. Es müssen ausreichend Teilnehmerinnen und Teilnehmer gewonnen werden, damit der vergleichsweise hohe Aufwand gerechtfertigt ist. Bei der Umsetzung ist darauf zu achten, dass sich keine Störungen im Betriebsablauf durch die Öffnung des Nahverkehrsbetriebs ergeben. Will die Kommune einen Tag der offenen Tür in eine Programmreihe einbetten, erfordert dies umfassende Absprachen und Koordination mit dem Betrieb.

### **Weitere Hilfen zur Umsetzung**

Aktionstag (<https://www.mobilikon.de/umsetzungshilfe/aktionstag>)

Festlegung einer Marketing- und Kommunikationsstrategie

(<https://www.mobilikon.de/umsetzungshilfe/festlegung-einer-marketing-und-kommunikationsstrategie>)

Informationsveranstaltung (<https://www.mobilikon.de/umsetzungshilfe/informationsveranstaltung>)

### **Weiterführende Informationen**

Tipps für einen Tag der offenen Tür der IHK Nordschwarzwald [abgerufen 29.11.2022].

### **Quellen**

Bundesinstitut für Bau-, Stadt- und Raumforschung (BBSR), 2022.