

## Kategorie

- Partizipation

## Zielgruppe

- Bürgerinnen und Bürger

## Projektphase

- Analyse
- Planung

## Zukunftswerkstatt



Quelle: Westend61 / Getty Images

### Was ist eine Zukunftswerkstatt?

Eine Zukunftswerkstatt ist ein mehrtägiges Beteiligungsformat, bei dem Menschen unter Einbeziehung von (professionell) moderierenden Personen in Zusammenarbeit Lösungen für gemeinsam identifizierte Probleme und Herausforderungen erarbeiten. Ausgangspunkt der Werkstatt sind individuelle Kritikpunkte am Bestehenden, beispielsweise persönlich empfundene Mängel im örtlichen Mobilitätsangebot. Die Maßnahmen, die erarbeitet werden, zielen also direkt auf die Bedürfnisse der Bürgerinnen und Bürger ab.

In der Praxis finden Zukunftswerkstätten in nahezu allen Bereichen des gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Lebens Anwendung. Oft finden Zukunftswerkstätten in Rahmen der Leitbildentwicklung statt. Der sinnvolle Zeitpunkt zum Einsatz hängt von der Art der Fragestellung und der erwarteten Ergebnisse ab. Im Kontext der Mobilität in ländlichen Räumen kann eine Zukunftswerkstatt beispielsweise bei der Entwicklung von Mobilitätskonzepten eingesetzt werden.

### Welche Vorteile bietet eine Zukunftswerkstatt?

Die Zukunftswerkstatt soll Ideen von Bürgerinnen und Bürgern zutage fördern, die von der Politik und der öffentlichen Verwaltung aufgegriffen werden können. Die Methoden, die in der Zukunftswerkstatt zum Einsatz kommen, regen die Wahrnehmungsfähigkeit und die Fantasie der Teilnehmerinnen und Teilnehmer an, wodurch innovative Lösungsansätze für zukünftige Entwicklungen in der Kommune entstehen sollen. Zudem fördern sie Handlungskompetenz und Selbstorganisation, wodurch Bürgerinnen und Bürger motiviert werden sollen, Verantwortung zu übernehmen und an der Umsetzung ihrer Ideen zu arbeiten.

### Wie erfolgt die konkrete Umsetzung?

In der Regel besteht eine Zukunftswerkstatt aus drei Phasen: Kritikphase, Fantasiephase und Verwirklichungsphase. In der Kritikphase soll sich das Problem herauskristallisieren, für das Lösungen erarbeitet werden sollen.

1. *Kritikphase:* Zunächst werden die Teilnehmerinnen und Teilnehmer ermuntert, ihrer Kritik zu einem Thema freien Lauf zu lassen. Die Kritikpunkte werden gesammelt und zu Problembereichen zusammengefasst. Anschließend wird darüber abgestimmt, an welchen Problembereichen in der Fantasiephase gearbeitet werden soll.
2. *Fantasiephase:* In der Fantasiephase sollen ergebnisoffen, insbesondere unter Ausblendung finanzieller Restriktionen, spielerisch Lösungen für das Problem entworfen werden. Die vorübergehende Aufhebung sämtlicher Einschränkungen soll die Fantasie der Teilnehmerinnen und Teilnehmer fördern. Es werden konkrete utopische Entwürfe ausgearbeitet.
3. *Verwirklichungsphase:* In der Verwirklichungsphase sollen die besten utopischen Entwürfe in realistische Lösungsansätze überführt werden. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer sollen persönliche Verantwortung für einzelne Lösungen übernehmen und nach Bündnispartnerinnen und -partnern für die Umsetzung suchen.

In der Praxis finden sich gelegentlich weitere Phasen, z. B. eine vorgelagerte Wahrnehmungsphase, in der gemeinsam eine Bestandaufnahme vorgenommen wird. Ein Grundprinzip der Zukunftswerkstatt ist der Einsatz vielfältiger Formen und Methoden, z. B. Einzel- und Gruppenarbeit und Versammlungen im Plenum.

Das Format der Zukunftswerkstatt eignet sich für Gruppen unterschiedlicher Größen. Die Durchführung ist mit kleinen (bis 15 Personen), mittleren (15 bis 40 Personen) und größeren Gruppen (bis zu 200 Personen, aufgeteilt in Arbeitsgruppen) möglich. Je mehr Teilnehmerinnen und Teilnehmer es gibt, desto mehr moderierende Personen werden benötigt. Die Rolle der moderierenden Personen besteht darin, den Entwicklungsprozess der einzelnen Teilnehmerinnen bzw. Teilnehmer und der gesamten Gruppe situationsgerecht zu begleiten. Sie tragen dafür Sorge, dass Ablauf und Regeln eingehalten werden. Ob und inwiefern die Ergebnisse einer Zukunftswerkstatt verbindlich in den Planungs- und Entscheidungsprozess des Auftraggebers oder der Auftraggeberin einfließen, muss vor der Zukunftswerkstatt offengelegt werden. Der Grad der Verbindlichkeit kann im Einzelfall stark variieren.

Hauptkostenpositionen sind die Kosten für die Moderation, für die Anmietung von Räumlichkeiten inkl. Technik und Material (Mikrofone, Beschallung, Flipcharts etc.) und für die Verpflegung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

## **Herausforderungen bei der Umsetzung**

Schwierigkeiten können bei der Gewinnung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer auftreten. Eine Zukunftswerkstatt ist ein umfangreiches Vorhaben, das nicht nur seitens der ausrichtenden Organisation, sondern auch seitens der Teilnehmerinnen und Teilnehmer einen besonderen Einsatz erfordert. Diese sind über die Zukunftswerkstatt hinaus gefordert, an der Umsetzung der von ihnen erarbeiteten Maßnahmen mitzuwirken. Sinnvoll ist ein schlüssiges Erwartungsmanagement, um Enttäuschungen aufgrund unrealistischer Erwartungen vorzubeugen, sowohl seitens der ausrichtenden Organisation als auch seitens der Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

## **Weitere Hilfen zur Umsetzung**

Bürgerbeteiligung (<https://www.mobilikon.de/umsetzungshilfe/buergerbeteiligung>)

Design Thinking (<https://www.mobilikon.de/umsetzungshilfe/design-thinking>)

Ideenwettbewerb (<https://www.mobilikon.de/umsetzungshilfe/ideenwettbewerb>)

Kommunalpolitisches

Mobilitätsforum

(<https://www.mobilikon.de/umsetzungshilfe/kommunalpolitisches-mobilitaetsforum>)

MobilityLab (<https://www.mobilikon.de/umsetzungshilfe/mobilitylab>)

Zukunftskonferenz (<https://www.mobilikon.de/umsetzungshilfe/zukunftskonferenz>)

## **Publikationen zum Thema**

Handbuch für partizipative Mobilitätsplanung "Was Bürgerinnen und Bürger bewegt"  
(<https://www.moblikon.de/publikationssammlung/handbuch-fuer-partizipative-mobilitaetsplanung-was-buergerinnen-und-buerger>)

## **Weiterführende Informationen**

Download Handbuch Bürgerbeteiligung von Nanz und Fritsche [abgerufen am 18.12.2023].

## **Quellen**

Nanz, Patrizia; Fritsche, Miriam, 2012: Handbuch Bürgerbeteiligung. Verfahren und Akteure, Chancen und Grenzen. Bonn.

Reich, Kersten, o. J.: Zukunftswerkstatt. Zugriff: <http://methodenpool.uni-koeln.de>, Zugang zum Methodenpool, Zukunftswerkstatt [abgerufen am 18.12.2023].

Stiftung Mitarbeit, o. J.: Zukunftswerkstatt. Zugriff: <https://www.buergergesellschaft.de>, Mitentscheiden, Methoden & Verfahren, Methoden & Verfahren, Methoden und Verfahren der Bürgerbeteiligung von A bis Z, Tabellenansicht, Zukunftskonferenz, Ausführliche Beschreibung [abgerufen am 18.12.2023].