

## Planungsbeginn

- 09.2020

## Einführungsdatum

- 11.2024

## Zielsetzung

- Abbau von Nutzungshemmnissen
- Barrierefreiheit steigern
- Sicherheit steigern

## Zielgruppe

- mobilitätseingeschränkte Personen
- sensorisch eingeschränkte Personen

## Fahrtzweck

- Beruf
- Erledigung
- Freizeit

## Verkehrsmittel

- Bus (>9 Sitzplätze)

## Projektstatus

- dauerhaft umgesetzt

## Bundesland

- Saarland

## Gemeinde

- Saarbrücken,  
Landeshauptstadt

# Mobilitätsassistenzsystem „INTROS“ für Busflotte der Saarbahn



Quelle: Bild Saarbahn/Manuel a Meyer

## Was ist das Mobilitätsassistenzsystem „INTROS“ in Saarbrücken?

Mit dem Informations- und Orientierungssystem „INTROS“ hat die Saarbahn in einem mehrstufigen Projekt eine innovative Lösung mit Betroffenen für Betroffene umgesetzt. Deutschlandweit kommt dieses

System erstmalig flächendeckend in der Landeshauptstadt Saarbrücken zum Einsatz. Das saarländische Mobilitätsministerium hat das Projekt mit 355.000 Euro gefördert. Kooperationspartner sind die Trapeze Switzerland GmbH in Zusammenarbeit mit dem Schweizerischen Blinden- und Sehbehindertenverband.

Die App INTROS kann auf dem Smartphone installiert werden und ermöglicht dem Fahrgast mit dem Fahrzeug digital zu interagieren. Diese Interaktion wird durch ein Fahrzeug- und Audiomodul möglich. Mittels App kann der Fahrgast so beispielsweise seinen Einsteigewunsch an den Fahrerplatz übermitteln und damit erhöhte Aufmerksamkeit anfordern. Ein akustisches Signal lotst den Fahrgast zur geöffneten Tür. Während der Fahrt kann sich der Nutzer bzw. die Nutzerin Echtzeitinformationen einholen wie z. B. den Fahrtverlauf. Voraussetzung für die Nutzung ist ein Smartphone mit aktuellem IOS oder Android Betriebssystem. Für die Bluetooth-basierten Funktionen wird BLE 4.2 oder höher benötigt. Wer kein Smartphone hat oder über keine Smartphone Kenntnisse verfügt, kann in Kürze alternativ auch einen Handsender nutzen. Von INTROS können weitere Nutzergruppen profitieren, beispielsweise Seniorinnen und Senioren, Analphabeten oder Personen, die die herkömmliche Fahrgastinformationen nicht nutzen können.

## Welche Ziele werden mit dem Mobilitätsassistenzsystem „INTROS“ in Saarbrücken verfolgt?

Das Ziel von INTROS ist es insbesondere blinden und seheingeschränkten Fahrgästen die Nutzung des ÖPNV zu erleichtern und ihnen eine selbstbestimmte Mobilität zu ermöglichen. Mit dem Mobilitätsassistenzsystem kommt die Saarbahn ihrem Ziel noch ein Stück näher, eine möglichst weitreichende Barrierefreiheit ihrer Mobilitätsangebote zu erreichen.

## Wie erfolgte die konkrete Umsetzung?

Zunächst hat die Saarbahn in den Jahren 2020 und 2021 ein Pilotprojekt – unterstützt vom Blinden- und Sehbehindertenverein für das Saarland e. V., der hauptamtlichen Behindertenbeauftragten und dem Behindertenbeirat der Landeshauptstadt Saarbrücken – umgesetzt, um ein barrierefreies Informations- und Orientierungssystem gemeinsam mit blinden und seheingeschränkten Testnutzern auf einer Linie zu erproben.

Im Ergebnis ist das System testnutzerseitig als geeignet beschrieben worden, blinden und seheingeschränkten Menschen die Nutzung des ÖPNV zu erleichtern. Nach den positiven Erfahrungen der Pilotphase hat die Saarbahn eine europaweite Ausschreibung gestartet, der Zuschlag für ein barrierefreies Informations- und Orientierungssystem für die Busflotte der Saarbahn ist an Trapeze Switzerland GmbH erteilt worden.

Der Saarbahn war es von Anfang an wichtig, dass der Nutzer im Mittelpunkt des Projektes steht. Vom Pilotbetrieb bis zum Serieneinbau, erfolgte während aller Projektphasen daher eine enge Einbindung von blinden- und seheingeschränkten Fahrgästen

Der flächendeckende Go-Live in Saarbrücken hat am 20. November 2025 stattgefunden.

## Herausforderungen bei der Umsetzung

Die unterschiedlichen Anforderungen und Bedürfnisse der Zielgruppe standen von Anfang an im Mittelpunkt des Projektes. Für die Umsetzung war es daher sehr wichtig, das Projekt mit Betroffenen für Betroffene umzusetzen.

## Verwandte Maßnahmen (5)

Barrierefreier ÖV (<https://www.mobilikon.de/massnahme/barrierefreier-oev>)

Gestaltung barrierefreier Haltestellen (<https://www.mobilikon.de/massnahme/gestaltung-barrierefreier-haltestellen>)

Gestaltung barrierefreier Verkehrs- und Freiräume (<https://www.mobilikon.de/massnahme/gestaltung-barrierefreier-verkehrs-und-freiraeume>)

Gestaltung barrierefreier Wegeketten (<https://www.mobilikon.de/massnahme/gestaltung-barrierefreier-wegekette>)

Integrierte Mobilitätsplattformen (<https://www.mobilikon.de/massnahme/integrierte-mobilitaetsplattformen>)

## Weitere Praxisbeispiele (2)

Weg zu einem barrierefreien öffentlichen Personennahverkehr im Landkreis Reutlingen (<https://www.mobilikon.de/praxisbeispiel/weg-zu-einem-barrierefreien-oeffentlichen-personennahverkehr-im-landkreis-reutlingen>)

Smart4You - Dein Butler (<https://www.mobilikon.de/praxisbeispiel/smart4you-dein-butler>)

## **Verwandte Umsetzungshilfen (1)**

Bestandsanalyse zur Barrierefreiheit (<https://www.mobilikon.de/umsetzungshilfe/bestandsanalyse-zur-barrierefreiheit>)

## **Publikationen zum Thema (1)**

Standards für die Herstellung barrierefreier Bushaltestellen im Saarland  
(<https://www.mobilikon.de/publikationssammlung/standards-fuer-die-herstellung-barrierefreier-bushaltestellen-im-saarland>)

## **Weiterführende Informationen (1)**

Barrierefreies Informations- und Orientierungssystem [abgerufen am 17.12.2025].

## **Meilensteine (4)**

### **September - Dezember 2020:**

Ausstattung Testfahrzeuge, öffentliche Testnutzersuche

### **Januar - Mai 2021:**

Weiterentwicklung Beta-Version mit Testnutzern

### **Oktober 2021 - März 2022:**

Europaweite Ausschreibung für Busflotte Saarbahn

### **Q4 2022 - November 2024:**

System-Rollout auf Busflotte mit Beteiligung von Beta-T

## **Quellen (7)**

Aktueller Bericht, 19.11.2024: Neues Assistenzsystem in Bussen zur Unterstützung sehbehinderter und blinder Fahrgäste

<https://www.sr-mediathek.de/index.php?seite=7&id=147076&startvid=6> [abgerufen am 17.12.2025].

nahverkehrspraxis.de, 20.11.2024: Saarbahn setzt auf Barrierefreiheit in Echtzeit  
<https://www.nahverkehrspraxis.de/saarbahn-setzt-auf-barrierefreiheit-in-echtzeit/> [abgerufen am 17.12.2025].

Roter Renner, 21.11.2025: 182 Busse mit Assistenzsystem ausgerüstet  
<https://roter-renner.de> [abgerufen am 10.09.2025].

Saarbahn GmbH, o. J.: Barrierefreies Informations- und Orientierungssystem. Zugriff:  
[https://www.saarbahn.de/service/barrierefreies\\_informations\\_und\\_orientierungssystem](https://www.saarbahn.de/service/barrierefreies_informations_und_orientierungssystem) [abgerufen am 17.12.2025].

Saarländischer Rundfunk, 19.11.2024: Assistenzsystem in Bussen soll seheingeschränkte und blinde Fahrgäste unterstützen  
[https://www.sr.de/sr/home/nachrichten/politik\\_wirtschaft/saarbahn\\_setzt\\_auf\\_hilfssystem\\_fuer\\_sehbehinder](https://www.sr.de/sr/home/nachrichten/politik_wirtschaft/saarbahn_setzt_auf_hilfssystem_fuer_sehbehinder) [abgerufen am 17.12.2025].

Trapeze Switzerland GmbH, 05.04.2022: Weltpremiere: Busflotte der Saarbahn erhält Trapeze-Lösung INTROS. Zugriff: <https://www.trapezegrup.de/news/text/weltpremiere-busflotte-der-saarbahn-erhaelt-trapeze-loesung-intros/> [abgerufen am 17.12.2025].

Wochenspiegel, 25.11.2024: Eine innovative Kombination. Zugriff:  
<https://www.wochenspiegelonline.de/news/detail/eine-innovative-kombination> [abgerufen am 17.12.2025].